

**İL DEVLET HASTANESİ HİZMET STANDARTLARI TABLO ÖRNEĞİ - GÜNCEL 25.07.2011**

Sıra No	Hizmetin Adı	İstenilen Bilgi/ Belgeler	Hizmetin En Geç Sunulma Süresi
1.	<b>Poliklinik muayenesi</b>	T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi, adres ve telefon bilgileri beyanı, ücretli hastalar için vezne makbuzu, hizmet akdi ile çalışanlar için günlük vizite kağıdı, yeşil kartlı hastalarda hastanın sağlık karnesi	3 saat (ortalama 1 saat içerisinde muayene olmak mümkündür).
2.	<b>Hekim seçme hakkının kullandırılması</b>	Randevu istenilen günde sıra bulunması durumunda hekim ismi bildirilmesi	Poliklinik muayene kayıt saati
3.	<b>EKG Çekilmesi</b>	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (istem notu)	20 dakika
4.	<b>MR çekilmesi</b>	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır)	10 iş günü
5.	<b>CT (Tomografi çekilmesi)</b>	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır)	10 iş günü
6.	<b>Ultrasonografi Tetkiki</b>	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır)	3 iş günü
7.	<b>Doppler USG</b>	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır)	3 iş günü
8.	<b>Kemik Dansitometrisi</b>	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır)	24 saat
9.	<b>Hasta Yatış işlemleri</b>	Poliklinik muayenesi sonrası otomasyon üzerinden yapılır.	15 dakika
10.	<b>Solunum Fonksiyon Testi</b>	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır)	5 dakika
11.	<b>Myokard Perfüzyon sintigrafisi</b>	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır)	10 gün

12.	<b>Tiroid sintigrafisi</b>	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır)	7 gün
13.	<b>Kemik Sintigrafisi</b>	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır)	7 gün
14.	<b>Üç fazlı kemik sintigrafisi</b>	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır)	7 gün
15.	<b>Böbrek sintigrafisi (statik)</b>	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır)	7 gün
16.	<b>Böbrek sintigrafisi (dinamik)</b>	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır)	7 gün
17.	<b>Akciğer Perfüzyon, ventilasyon sintigrafisi</b>	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır)	7 gün
18.	<b>Paratiroid Sintigrafisi</b>	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır)	7 gün
19.	<b>Tomografi, MR, Sintigrafi Tetkik Raporları</b>	Hasta Başvurusu ve tetkikin yapılması sonrası	3 gün
20.	<b>Mammografi çekilmesi</b>	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır) Eski mammografi ve ultrason sonuçları	7 iş günü
21.	<b>EKO çekilmesi</b>	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır)	2 iş günü
22.	<b>Eforlu EKG çekilmesi</b>	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır)	5 gün
23.	<b>Holter takılması</b>	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır)	5 gün
24.	<b>EEG çekilmesi</b>	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır)	2 iş günü
25.	<b>EMG Çekilmesi</b>	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır)	2 iş günü - özellikli tetkikler 15 iş günü
26.	<b>Muhtelif röntgen çekilmesi</b>	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır)	2 saat
27.	<b>İndirek röntgen çekilmesi (ilaçlı tetkikler)</b>	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır)	5 iş günü

28.	<b>Laboratuvar tetkikleri (Tam kan, Tam idrar, Biyokimya, Romatizmal testler, Gaitada parazit, gizli kan,</b>	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır)	Örnek alımı sonrası 3 saat içinde sonuçlanır
29.	<b>Hormon test sonuçları TSH, T3, T4</b>	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır)	Örnek alımı sonrası 3 saat içinde sonuçlanır
30.	<b>Hormon Test sonuçları B12, Folik as</b>	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır)	örnek alımı sonrası 3 gün içinde sonuçlanır.
31.	<b>Mikrobiyoloji seroloji, ASO, CRP,RF, agglütinasyon ve kaset test sonuçları</b>	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır)	Ig A, Ig G, Ig M, IgE, C3, C4, Lambda, Kappa testleri iki haftada bir Perşembe günleri çalışılır. Diğer testler örnek alımı
32.	<b>Mikrobiyoloji tüp agglütinasyon testleri sonuçları</b>	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır)	48 saat
33.	<b>Mikrobiyoloji Mikroskopi sonuçları</b>	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır)	3 saat
34.	<b>Mikrobiyoloji allerji testleri sonuçları</b>	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır)	Kıt verimliliğine bağlı olarak örnek sayısına göre en geç 7 gün sonra sonuç verilir.(Test süresi 3 saat)
35.	<b>Mikrobiyoloji laboratuvarı Elisa test sonuçları</b>	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır)	3 saat
36.	<b>Laboratuvar Tetkikleri (nonspesifik kültür) sonuçları</b>	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır)	Kan kültürü 10 gün, rutin kültürler 48 saat
37.	<b>Laboratuvar Tetkikleri (spesifik Tbc kültür)</b>	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır)	45 gün
	<b>Acil Servis Laboratuvarı Test Sonuçları (Hemogram, Tam İdrar )</b>	Acil servis hekim muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır)	15 dakika

	<b>Sonuçları (Biyokimya, Troponin, Beta -HCG)</b>	Acil servis hekim muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır)	30 dakika
38.	<b>Kan grubu tayini sonucu</b>	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır)	15 dakika
39.	<b>Kan cross match tetkiki sonucu</b>	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır)	20 dakika
40.	<b>Hematoloji Laboratuvar Tetkik sonucu</b>	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır)	3 saat
41.	<b>Patoloji tetkik sonuçları</b>	Poliklinik muayenesi veya ameliyat sonrası numune alınması ve hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır), tetkik numunesi	10 gün
42.	<b>Cerrahi Kliniği Gastroskopi, Kolonoskopi ve Rectoskopi tetkiki</b>	Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi	3 gün
43.	<b>Diyet Polikliniği Muayenesi</b>	Poliklinik muayenesi veya ameliyat sonrası numune alınması ve hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır), tetkik numunesi	2 saat
44.	<b>Psikolojik Testler</b>	Psikiyatri poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır), tetkik numunesi	2 saat
45.	<b>Plastik cerrahi küçük müdahale işlemleri</b>	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır)	3 gün
46.	<b>Sürücü olur raporunun düzenlenmesi</b>	T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı)kimlik belgesi, 2 adet fotoğraf (son altı aylık),ücretli poliklinik muayenesi başvurusu ve sözlü rapor talebi (göz, iç hastalıkları, KBB, ortopedi, Ruh ve Sinir Hastalıkları branşlarından birine),	2 saat
47.	<b>Özürlü Sağlık Kurul Raporunun düzenlenmesi (Dilekçe ile başvuran hastalar için)</b>	Talep dilekçesi,4 adet fotoğraf(son altı aylık ), T.C. Kimlik Numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) Kimlik fotokopisi	15 gün

48.	<b>Özürlü Sağlık Kurul Raporunun düzenlenmesi (2022 sayılı yasadan yararlanacak/Gelir vergisinden muaf olacak hastalar için)</b>	2022 sayılı yasadan faydalanmak için; İkamet ettiği adresin bağlı bulunduğu Mal Müdürlüğünden Hastanemize yazılmış üst yazı, 5 adet fotoğraf(son altı aylık), T.C. Kimlik numarası yazılı(15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik fotokopisi, Gelir vergisinden muaflık için; Gelir ve Kurumlar Vergileri Müdürlüğünden alınacak üst yazı, 5 adet fotoğraf(son altı aylık), T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı)kimlik fotokopisi	15 gün
49.	<b>Özürlü Sağlık Kurul Raporunun düzenlenmesi (Özel Eğitiminden yararlanacak hastalar için)</b>	Talep dilekçesi (18 yaş altı için Anne-Baba veya vasisi tarafından verilecek ve kimlik ibraz edilecek, boşanmış anne ve babaların soyadları tutmadığından velayeti alan kişinin başvurusu gerekir.) 4 adet fotoğraf (son altı aylık), T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı)Kimlik fotokopisi önceden alınan özürlü sağlık kurul raporu, Rehberlik Araştırma Merkezinin vermiş olduğu rapor süresini belirten değerlendirme raporu, Özel eğitim aldığı merkez tarafından düzenlenmiş Gelişim Faaliyet Raporu	15 gün
50.	<b>İşe giriş, Durum bildirir, Silahlı-Silahsız özel güvenlikler ve Silah ruhsatı raporlarının düzenlenmesi</b>	Talep Dilekçesi, 4 adet fotoğraf (son altı aylık) T.C. Kimlik Numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) Kimlik fotokopisi, Vezne makbuzu	3 gün
51.	<b>İstirahat raporu (sağlık kurulu) düze</b>	İstirahati veren hekim tarafından düzenlenen, istirahat süresinin belirtildiği rapor kağıdı, 4 adet fotoğraf (son altı aylık),T.C Kimlik Numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) Kimlik fotokopisi, hizmet akdi ile çalışanlar için vizite kağıdı fotokopisi, çekilen röntgen filmleri	3 gün

52.	<b>Malzeme raporları ve işitme cihazı raporlarının düzenlenmesi</b>	4 adet fotoğraf (son altı aylık) T.C. Kimlik Numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) Kimlik fotokopisi, Solunum Fonksiyon Testi, Çekilen filmler, Akciğer kan gazı ve yapılan tetkik ve tahliller	3 gün
53.	<b>Yaş tahsisi, Evlilik raporu ve diğer adli vakalar için rapor düzenlenmesi</b>	Mahkemeden alınan üst yazı, 4 adet fotoğraf (Son altı aylık), T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı)Kimlik fotokopisi	3 gün
27	<b>Psikososyal Destek ve Kriz birimi (Acil hizmetler)</b>	Suicid Girişimi -Kriz Vakaları sonucu Acil Yatışlı Hastalara Tc.Kimlik (15 Yaş Üzeri Fotoğraflı)Kriz-İntihar Bildim Formu	Müracaat edip hizmeti aldığı beklemler dahil sürenin toplamı 1-3 gün
54.	<b>Hasta Hakları birimine başvurusunun kabulü ve cevaplanması</b>	Yazılı başvuru yapacak hasta ve yakınlarının kimlik ve adres beyanlarını doğru yapmaları ve verilen formu doldurarak imzalamaları veya Sağlık Bakanlığı sitesinin hasta hakları sayfası üzerinden internet başvurusu	10 gün
55.	<b>Hastaya ait hastane kayıtlarının verilmesi</b>	Elden takipli ibareli savcılık savcılık veya mahkeme yazısı veya talep dilekçesi,(Kendisi, 18 yaş altı için anne babası, vasi veya vekili imzalı), T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi)	2 saat
56.	<b>Şikayet başvurusuna cevap verilmesi</b>	Dilekçe (Kimlik ve adres bilgilerini içeren),	5 gün
57.	<b>Bilgi edinme başvurusuna cevap verilmesi</b>	Dilekçe (Kimlik ve adres bilgilerini içeren) veya elektronik ortamda internet sayfamızdan başvuru	7 gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

Müra	İkinci Müracaat Yeri
: Bingül İSBİR	Adı Soyadı : Op.Dr. Ünal DÖKÜCÜ
Başhekim Yardımcısı	Unvan : Başhekim V.
khisar cd.Manisa Devlet Hastanesi	Adres : Şehitler mh.Akhisar cd.Manisa Devlet Hastanesi
:0236 237 11 00	Tel : 0236 237 11 00
:0232 17 48	Fax : 0232 17 48
www.manisadh.gov.tr	e-Posta : www.manisadh.gov.tr

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI, MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARDAN BİRİMLERİN ADI		HİZMETİN SUNUM SÜRESİNCE																				
							MERKEZİ İDARE		TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DiĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)		BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER		İLK BAŞVURU MAKAMI		PARAF LİSTESİ		KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR		KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞYAZIŞMALAR		MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ		HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ		YILLIK İŞLEM SAYISI		HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI

1	B104ISM4450012	150.05	POLİKLİNİK HİZMETİ	İlk başvuru ve hasta muayenesi, ayakta teşhis ve tedavi hizmetleri	Yataklı Tedavi kurumları, işletme Yönetmeliği Madde 6,7,8,9,10,11,12, 60	Başvuran tüm hastalar	Sağlık Bakanlığı	Devlet hastanesi		T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi, adres ve telefon bilgileri beyanı, ücretli hastalar için vezne makbuzu, hizmet akdi ile çalışanlar için günlük vizite kağıdı, yeşil kartlı hastalarda hastanın sağlık karnesi	Poliklinik Sekreterliği	yok	otomasyon üzerinden kayıt	yok	günlük çalışma	1 saat	600000	Poliklinik Hizmetlerinde internet aracılığı ile randevu alınabilir.
2	B104ISM4450013		YATAKLI SERVİS HİZMETİ	poliklinik muayene sonrası yatarak tedavi görmesi gereken hastalara hizmet sunumu	YTKİY Madde 13,56,58,66,67,68,69,70,71,72,73,74,75	Yatışı hekim tarafından uygun görülen tıbbi u olan hastalar	Sağlık Bakanlığı	Devlet hastanesi		Poliklinik veya acil muayene sonrası hekim onayı ile yatış dosyası hastane tarafından hazırlanır	Hekimin yatış vermesi sonrası klinik sekreterliği	Hekim ve Başhekim Yrd.	Hasta Dosyasının hazırlanması	yok	yok	15 dakika	15000	sunulmaz

3	B104ISM4450014		ACIL SERVİS HİZMETLERİ	Acil başvuru ve hasta muayenesi, teşhis ve tedavi hizmetleri	YTKİY Madde 14, 57	Acil başvuran hastalar	Sağlık Bakanlığı	Devlet hastanesi		Acil durumda hastanın kimlik beyanı geçerlidir. Mümkün olan durumlarda hasta kimlik belgesi görülür. Sosyal güvenceyle ilgili diğer belgeler acil müdahale sonrasında tamamlanır.	Triaj görevlisi – Acil servis sekreterliği	yok	otomasyon üzerinden kayıt	yok	triaj ile belirlenir	tanıya göre değişir	150000	sunulmaz
4	B104ISM4450015	152	LABORATUAR HİZMETLERİ	Hastadan alınan kan - idrar - doku vb. örneklerin test edilmesi	YTKİY 15	Hekim tarafından Laboratuvar Tetkiki istenen tüm hastalar	Sağlık Bakanlığı	Devlet hastanesi		Hekim istemi ( otomasyon üzerinden)	Kan alma birimi sekreterliği	Hekim istemi	otomasyon üzerinden kayıt	yok	yok	tetkikler örnek beklemeden hemen bakılır. Poliklinik laboratuvar tetkikleri özelliklerine göre ortalama 3 saat içinde sonuçlandırılır. Kan kültürü, allerji testleri vb. gibi özellikli bazı	1012902	Laboratuvar tetkik sonuçları elektronik ortamda verilebilmektedir.

5	B104ISM4450016	150.06	AMELİYATHANE HİZMETLERİ	Ayaktan başvuran hastaların tetkik ve tedavileri sonrasında hekim tarafından gerekli görüldüğünde yapılan operasyonlar	YTKİY 16	Ameliyat kararı verilen ve hasta onamı alınan tüm hastalar	Sağlık Bakanlığı	Devlet hastanesi			Hasta yatış dosyası, gerekli tetkik sonuçları ve hasta onamı	Gerekli işlemler yataklı serviss hemşiresi ve sekreteri tarafından yapılır.	hasta dosyasında hekim onamı	otomasyon üzerinden kayıt – ameliyat öncesi hasta onamı	yok	yok	Hastanın stabilizasyonuna ve hekim ameliyat gününe uygun olarak yatış süresi içinde	8492 hasta	sunulmaz
6	B104ISM4450017		REFAKATÇİ HİZMETLERİ	Yatarak tedavi gören hastaların yanında kalan yakınlarına sunulan hizmetler	YTKİY 56, 62	Yatan hasta yakınları	Sağlık Bakanlığı	Devlet hastanesi			Hekim istemi ve onayı, refakatçi kimliği, vezne alındısı	Klinik hemşiresi	Hekim /hemşire, vezne, klinik sekreterliği	refakatçi kaydı ve yaka kartı verilmesi	yok		15 dakika	10000	sunulmuyor
7	B104ISM4450018		RADYOLOJİ KLİNİĞİ TETKİKLERİ	Tanı için görüntüleme yöntemlerinin kullanılması		Tetkik gereken tüm hastalar	Sağlık Bakanlığı	Devlet hastanesi		MR ve Acil USG için hizmet alımı	Hekim istemi ( otomasyon üzerinden)	İlgili görüntüleme tetkiki sekreterliği	Radyoloji kliniği ilgili bölüm sekreterliği	otomasyon üzerinden kayıt	yok		İlgili tetkik ve randevuya göre değişebilir.	160781	sunulmuyor
8	B104ISM4450019		NÜKLEER TIP MERKEZİ TETKİKLERİ	Tanı için sintigrafi tetkiklerinin yapılması		Tetkik gereken tüm hastalar	Sağlık Bakanlığı	Devlet hastanesi			Hekim istemi ( otomasyon üzerinden)	Nükleer Tıp Birimi Sekreterliği	Nükleer tıp birimi sekreterliği	otomasyon üzerinden kayıt	yok		1 hafta	2575	sunulmuyor
9	B104ISM4450020	251.17	SAĞLIK KURULU RAPORU	Resmi işlemler için gerekli raporların hazırlanması	YTKİY 22,23,24,25, 26,27,28,29	Sağlık kuruluna başvuran veya sevk edilen tüm hastalar	Sağlık Bakanlığı	Devlet hastanesi			Rapor için gerekli evraklar, raporun içeriğine göre değişmektedir. Hastadan ve diğer kurumlardan	Başhekimlik ve Sağlık Kurulu sekreterliği	Başhekim veya Yardımcıları	sağlık kuruluşu muayeneleri için ön kayıt	Gerektiğinde psikiyatri konsültasyonu için Ruh sağlığı hastanesi, mevzuta göre		ortalama 7 gün	25384	sunulmuyor

			HASTA HAKLARI BİRİMİ BAŞVURULARI yerinde çözülen sorunlar	Hastaların öneri , şikayet ve hak ihlallerinin değerlendirilmesi	Hasta Hakları Yönetmeliği ve Uygulama Yönergesi	Hastalar ve hasta yakınları	Sağlık Bakanlığı	Devlet hastanesi			Hasta hakları başvuru ve öneri formları	Hasta Hakları Birim Sorumlusu	yok	yok	yok	15 dakika	568	sunulmuyor	
10	B104ISM4450021	254	HASTA HAKLARI BİRİMİ BAŞVURULARI (Hasta Hakları Kurulu)	Hastaların öneri , şikayet ve hak ihlallerinin değerlendirilmesi	Hasta Hakları Yönetmeliği ve Uygulama Yönergesi	Hastalar ve hasta yakınları	Sağlık Bakanlığı	Devlet hastanesi			Hasta hakları başvuru ve öneri formları	Hasta Hakları Birim Sorumlusu	Hasta Hakları birim sorumlusu, Kurul Başkanı, Kurul üyeleri	Bilgi istem formu ve karar tutanakları	Otomasyon üzerinden ve yazılı geri bildirim (Hasta , Personel , Sağlık	15 gün	10 gün	21	internet üzerinden de hasta başvurusu alınmaktadır.
11	B104ISM4450022	805	ARŞİV HİZMETLERİ	Hastanemizde tedavi gören hastalara ait bilgi ve dökümanların korunması işlemleri	YTKİY 32	Hastanemizden sağlık hizmeti alan hastalar, adli merciler	Sağlık Bakanlığı	Devlet hastanesi			Hasta dilekçesi (kişisel başvuru), ihtiyaç halinde vekaletname aslı (noter onaylı ), resimli kimlik belgesi	Başhekimlik	Başhekim veya yardımcıları	Arşiv evrak istem formu	Evrak isteyen resmi kurumlara geribildirim	30 dakika	15000	sunulmuyor	
12	B104ISM4450023	154	ADLİ TABİPLİK HİZMETLERİ	Adli hekim muayenesi ve raporlama	YTKİY 86, 87	Adli olay ile ilgili vatandaşlar	Sağlık Bakanlığı	Devlet hastanesi			Emniyet Müdürlüğü veya Cumhuriyet Savcılığı rapor istemi	Hastane Polisi, Adli tabiplik	Adli Hekim onayı	Adli Rapor tutanağı	Savcılıktan Adli Rapor istemi, Resmi Kurumlarla Yazışmalar	20 Dakika	11215	sunulmuyor	

13	B104ISM4450024		HASTA YATIŞ İŞLEMLERİ	Ayaktan muayenesi sonrasında yatışı uygun görülen hastaların, yatarak tedavi görmesi için yapılan işlem süresi	YTKİY 76, 77, 78, 79, 79	Hekim tarafından yatışı uygun görülen hastalar	Sağlık Bakanlığı	Devlet hastanesi			Yatış için hasta onamı	Klinik Sekreterliği	Hekim onayı, başhekim veya başhekim yardımcısı onayı	Hasta yatış evraklarının poliklinikten doldurulması	yok		10 Dakika	15000	sunulmuyor
14	B104ISM4450025		HASTA TABURCU İŞLEMLERİ	İyileşen ve kurumda yatmasına gerek kalmayacak şekilde sağlığına kavuşan hastaların veya kurumda yatmalarına fayda görülmeyen hastaların çıkışının yapılması	YTKİY 76, 77, 78, 79, 80	Yatan Hastalar	Sağlık Bakanlığı	Devlet hastanesi			yok	Klinik Sekreterliği	Hekim onayı	hasta dosyasına ilişkin düzenlemeler	Taburcu işlemi otomasyon üzerinden düzenlenir		15 dakika	15000	sunulmuyor
15	B104ISM4450026		FİZİK TEDAVİ VE REHABİLİTASYON HİZMETLERİ	Fizik tedavi alması gereken hastalarının tedavilerinin düzenlenmesi ve uygulanması		FTR Kliniği hastaları	Sağlık Bakanlığı	Devlet Hastanesi			Hekim istemi	Fizik Tedavi Polikliniği	Hekim istemi	Hekim Tedavi istemi ve programı	yok		5 gün	1420 hasta 11084 seans	sunulmuyor
16	B104ISM4450027		DIYETİSYEN POLİKLİNİĞİ	Polikliniklere başvuran hastanın beslenme ve diyet konularındaki eğitimi kapsamaktadır.	YTKİY 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89	Poliklinik ve yataklı servis hastaları	Sağlık Bakanlığı	Devlet Hastanesi			Hekim istemi otomasyon üzerinden	Diyet polikliniği	Hekim istemi	Hekim İstemi	yok	1 saat	1 saat	3459	sunulmuyor

17	B104ISM4450028	622	BİLGİ EDİNME/ÖNERİ VE ŞİKAYETLERİN DEĞERLENDİRİLMESİ	Hasta geri bildirimlerinin değerlendirilmesi süreci	Hasta Hakları Yönetmeliği ve Hizmet Kalite Standartları	Tüm hasta yakınları ve refakatçileri	Sağlık Bakanlığı	Devlet Hastanesi			Talep dilekçesi	Hastane Başhekimliği		Dilekçe, başvuru formu,	hasta gerigildirim i	7 gün	200	Şikayet ve öneri bildirimleri elektronik ortamda alınabilmektedir.	
18	B104ISM4450029	116	MORG HİZMETLERİ	Acil serviste ve Yataklı servislerde ex olan hastalar ile hastane dışında ex olarak hastanemize getirilenler.	YTKİY 53, 81, 82, 83, 84, 85	ex vakalar	Sağlık Bakanlığı	Devlet Hastanesi			Ex olan kişiye ait kimlik, defin ruhsatı, adli otopsi tutanağı, ölüm nedenini belirtir hekim raporu	Hastane nöbetçi memurluğu, gassal	Hekim imzası ve adli makama ilişkin belgeler	Defin ruhsatı, nüfus Müdürlüğü evraklarının hazırlanması	Gerektiğın de belediye ile yazışma	10 dakika	412	sunulmuyor	
19	B104ISM4450030	648.01	GELEN-GİDEN EVRAK	Gelen Giden evrakların kaydedilmesi		Hastalar	Sağlık Bakanlığı	Devlet Hastanesi			Dilekçe	Gelen, Giden evrak birimi	Başhekim, Müdür, Müdür Yardımcıları	İdare	Resmi ve özel kurumlar	5 gün	5 dakika	sunuluyor.	
20	B104ISM4450031		TAHAKKUK	Ücret İadesi	Döner Sermaye İşl.Muhasebe Yön.	YK, Trf Kaz.İş Kaz., Adli Vaka, SGK lı hastalar	Sağlık Bakanlığı	Devlet hastanesi			Nüfus Cüzdanı	Tahakkuk Birimi Başhekim Yardımcısı	Başhekim Yardımcısı, Başhekim	yok	2 Nolu DSS.	10 dakika	30 dakika	120 adet	sunulmuyor
21	B104ISM4450032		TAHAKKUK	Kimlik Tespit bilgilendirme formu	2010 Sağlık Uygulama Tebliği	Ücretli Hastalar, Trafik kazası, Adli vaka	Sağlık Bakanlığı	Devlet hastanesi			Nüfus Cüzdanı	Tahakkuk Birimi Başhekim Yardımcısı	Memur, Başhekim Yardımcısı	Kimlik tesbit tutanağı	Defterdarlık, Muhak Müd.	10 dakika	10 dakika	250 adet	sunulmuyor
22	B104ISM4450033	550030	TAHAKKUK	Ücretli hasta faturası	Döner Sermaye İşl.Muhasebe Yön.	Ücretli Hastalar	Sağlık Bakanlığı	Devlet hastanesi			Nüfus Cüzdanı	Poliklinik Sekreterliği	Memur, Başhekim Yardımcısı, (Ta.Mem)	yok		10 dakika	15 dakika	400 adet	sunulmuyor

23	B104ISM4450034	222	TAHAKKUK	Organ Bağış bildirimi	Organ Doku Nakli Alınm. İlg.Kan	YK, Trf Kaz.İş Kaz., Adli Vaka, SGK, ücretli hastalar	Sağlık Bakanlığı	Devlet hastanesi		Nüfus Cüzdanı	Tahakkuk Birimi Başhekim Yardımcısı	Memur Organ Nakli Koordinatörü, Başhekim Yardımcısı	Organ	Sağlık Müdürlüğü	10 dakika	10 dakika	55 adet	sunulmuyor
24	B104ISM4450035		TAŞINIR MAL KAYIT KONTROL İŞLEMLERİ	Mal Giriş, Çıkış Devir işlemleri	Taşınır mal kontrol yönetmeliği	Tüm Birimler	Sağlık Bakanlığı	İdari ve Mali işler		Giriş Belgesi(Fatura, Üretim maliyet raporu, Hibe teslim alma formu, birleştirme formu, devir çıkış taşınır işlem fişi, Değer artış Belgesi) Taşınır İstek Belgesi, Taşınır işlem çıkış Fişi, Zimmet raporu, Dayanıklı taşınır listesi Devir İstek Formu., Taşınır işlem Fişi devir çıkışı, Kurum dışı çıkış protokolü formu, Kurum istek yazısı.	Başhekimlik	İlgili Memur, Müdür Yardımcısı, Müdür, Başhekim	Bağlı harcama birimleri (Taşınır Mal Yönetmeliği)9	Sağlık Müdürlüğü, Sağlık Kurumları, diğer kurumlar	3 gün	3 gün	102	sunulmuyor

25	B104ISM4450036		TAŞINIR MAL KAYIT KONTROL İŞLEMLERİ	Kayıttan Düşme	Taşınır mal kontrol yönetmeliği	Tüm Birimler	Sağlık Bakanlığı	İdari ve Mali işler		Düşme Teklif ve Onay Belgesi, Taşınır işlem hurda çıkışı, Komisyon	Başhekimlik	İlgili Memur, Müdür Yardımcısı, Müdür, Başhekim	Bağlı harcama birimleri (Taşınır Mal Yönetmeliği)	Sağlık Müdürlüğü	30 gün	30 gün	7	sunulmuyor
26	B104ISM4450037		TAŞINIR MAL KAYIT KONTROL İŞLEMLERİ	Sayımlar	Taşınır mal kontrol yönetmeliği	Tüm Birimler	Sağlık Bakanlığı	İdari ve Mali işler		Komisyon oluşum tutanağı, Sayım Tutanağı, Taşınır sayım Döküm cetveli, Ambar devir teslim Tutanağı,	Başhekimlik	İlgili Memur, Müdür Yardımcısı, Müdür, Başhekim	İlgili Harcama Birimi yada kurum	Sağlık Müdürlüğü	3 gün	3 gün	4	sunulmuyor
27	B104ISM4450038		İSTATİSTİK	Günlük, Haftalık, 3 aylık, yıllık istatistiki bilgilerin Başhekimlik, SM,SB gönderilmesi	Taşınır mal kontrol yönetmeliği	Başhekimlik , SM, SB	Sağlık Bakanlığı	Devlet hastanesi		İstatistiki formlar, Yazı ile gelen istemler	Başhekimlik	İlgili Memur, Müdür Yardımcısı, Başhekim Yardımcısı	Başhekimlik, Kalite, Enfeksiyon Kontrol birimine ilgili sunum	Bildirimleri otomasyon üzerinden ve resmi yazışma ile ( Sağlık Müdürlüğü )	10 gün	10 gün	2500	sunulmuyor
28	B104ISM4450039	240	DİYALİZ	Hemodiyaliz hastalarına diyaliz hizmeti verilmektedir.	YTKİY	yatan ve atyaktan hastalar	Sağlık Bakanlığı	Devlet hastanesi		hemodiyaliz gerekir raporu	nefroloji polikliniği	hekim	tahakkuk işlemleri	yok		2 saat	375 hasta 5525 seans	sunulmuyor

29	B104ISM4450040	930000000	SATINALMA VE ÖDEME BİRİMLERİ	Kurum hizmetinde gerekli olan her türlü mal, hizmet ve yapım işi alımı için talepleri değerlendirerek ihaleye çıkmak, ihaleyi sonuçlandırmak ve ödeme emrine bağlamak.	4734 ,4735 ve 5812 sayılı Kanun genelgesi	Kurumumuz		Devlet Hastanesi			istem, kamu ihale kurumu zorunlu belgeleri	başhekimlik, sağlık müdürlüğü	istem yapan personel, talep komisyonu, başhekim	İstem, talep komisyonu onayı, KİK evrakları, ihale dosyasının oluşturulması	İl Sağlık Müdürlüğü, Kamu ihale kurumu	ortalama -doğrudan alımlarda 7 gün, pazarlık usulü 25 gün, açık ihale 40 gün (21 gün ilan süresi), 25 gün (7 günlük ilan süresi)	Yıllık ihtiyaca göre belirlenir	sunulmuyor	
30	B104ISM4450041	935000000	DEMİRBAŞ ALIMLARI	Kurumun İhtiyacı olan Her türlü Tıbbi Demirbaş ve Demirbaş alımları	4734 ,4735 ve 5812 sayılı Kanun genelgesi	Kurumumuz		Devlet Hastanesi			İHALEYE KATILIM İÇİN ZORUNLU OLAN BELGELER	İta Amiri	Memur Tıb. Tek. Has. Müd.	Tedarikçi kuruluşlar, Kamu İhale Kurumu, Resmi ve Özel kurumlar, Sağlık Müdürlüğü	İl Sağlık Müdürlüğü	4734 sayılı K.İ.K. 13. maddesi gereği 7,14,21 ve 40 Günlük İlan Süreleri bulunmaktadır.	En az 40 gün en çok 75 gün	Yıllık ihtiyaca göre belirlenir	sunulmuyor

31	B104ISM4450042	937000000	SARF MALZEME ALIMLARI	Kurumun İhtiyacı olan Her türlü Tıbbi Sarf ve Sarf alımları	4734 ,4735 ve 5812 sayılı Kanun genelgesi	Kurumumuz	Sağlık Bakanlığı	Devlet Hastanesi			İHALEYE KATILIM İÇİN ZORUNLU OLAN BELGELER	İta Amiri	Memur Tıb. Tek. Has. Müd.	Tedarikçi kuruluşlar, Kamu İhale Kurumu, Resmi ve Özel kurumlar, Sağlık Müdürlüğü	İl Sağlık Müdürlüğü	4734 sayılı K.İ.K. 13. maddesi gereği 7,14,21 ve 40 Günlük İlan Süreleri bulunmaktadır.	En az 40 gün en çok 75 gün	Yıllık ihtiyaca göre belirlenir	sunulmuyor
32	B104ISM4450043	938000000	HİZMET ALIMLARI	Kurumun İhtiyacı olan Her türlü Hizmet alımları	4734 ,4735 ve 5812 sayılı Kanun genelgesi	Kurumumuz	Sağlık Bakanlığı	Devlet Hastanesi			İHALEYE KATILIM İÇİN ZORUNLU OLAN BELGELER	İta Amiri	Memur Tıb. Tek. Has. Müd.	Tedarikçi kuruluşlar, Kamu İhale Kurumu, Resmi ve Özel kurumlar, Sağlık Müdürlüğü	İl Sağlık Müdürlüğü	4734 sayılı K.İ.K. 13. maddesi gereği 7,14,21 ve 40 Günlük İlan Süreleri bulunmaktadır.	En az 40 gün en çok 75 gün	Yıllık ihtiyaca göre belirlenir	sunulmuyor

33	B104ISM4450044	809000000	AYNIYAT AMBAR	Taşınır malların (tıbbi ve büro demirbaşları ile diğer tüketim mal ve malzemelerin) stoklandığı ve resmi talepleri karşılığı sevkın yapıldığı birimdir.	5018 SAYILI KANUN KAPSAMIN DAKİ TAŞINIR MAL YÖNETMELİĞİ	Sağlık Kurumları, Kamu Kurumları	Sağlık Bakanlığı	Devlet Hastanesi			.....	.....	Memur-Müdür Başhekim Yardımcısı		Bakanlık ve İdaredeki Tüm Kurum ve Kuruluşlar	1-15 Gün	1-15 Gün	Yıllık ihtiyaca göre belirlenir	sunuluyor.
34	B104ISM4450045	842030000	DÖNER SERMAYE İŞLETMESİ	Bakanlıktan gönderilen destekle 2. basamak kuruluşlardaki personele ek ödeme adı altında ödemeler yapmakta ayrıca geçen dönemlerden kalan personelin alacaklarını tasilatını gerçekleştiren birime denir.	209 Sayılı Kanun	Kurum Personeli	Sağlık Bakanlığı	Devlet Hastanesi			.....	.....	Memur-Müdür Başhekim Yrd	Resmi Kurumlar	Resmi Kurumlar	Değişken	Değişken	100 Civarı	sunuluyor.
35	B104ISM4450046	869000000	YOLLUK ÖDEMELERİ	Sürekli ve geçici görev görev yollukları, seyyar görev tazminatları ile tedavi yollaklarının ödeyen birimdir.	Harcama Kanunu 645	Kurum Personeli	Sağlık Bakanlığı	Devlet Hastanesi		Görev Belgesi		.....	Memur-Müdür Başhekim Yrd	Resmi Kurumlar	Sağlık+P50 müdürlüğü, Defterdarlık	Değişken	Değişken	Değişken	Sunulmuyor

36	B104ISM4450047	848010000	BORDRO TAHAKKUK İŞLEMLERİ	Çalışan görevlilerin her türlü ücretlerinin peşin,veya çalıştığı dönem sonunda ödenmes için gerekli evrak tanzimi,	657 Sayılı Kanun gereği	Kurum Personeli	Sağlık Bakanlığı	Devlet Hastanesi		Otomasyon işlemleri	Mutemetlik	Memur- Müdür Başhekim Yrd	personel işleri , performans yönetimi ile otomasyon üzerinden veri girişleri	Saymanlık	Değişke n	Değişken	Çalışan Personel Sayısı	Elektronik ortamdan çıktı alınmaktadır.
----	----------------	-----------	---------------------------------	--	-------------------------------	--------------------	---------------------	---------------------	--	------------------------	------------	---------------------------------	---	-----------	--------------	----------	-------------------------------	---